

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante “La Ley”) y para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que GTU Automotriz Toy, S.A. de C.V. (en adelante “Toyota Autocom”) con domicilio en Av. Universidad No. 1112, Ciudad de México, CDMX, es responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para este fin. De igual manera Usted debe de informar a sus beneficiarios o referencia el uso de los datos personales proporcionados a Toyota Autocom conforme al presente aviso de privacidad.

Toda la información que Toyota Autocom recaba, con su consentimiento como Titular de los Datos, será protegida y resguardada, ya que solo usted puede decidir quién la usa y para qué la usa, y a través de este Aviso de Privacidad se confirma su autorización para la utilización de los siguientes datos y para las finalidades que se mencionan a continuación.

Datos Personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos generales.
- Datos de identificación.
- Datos Patrimoniales (solo en caso de solicitar financiamiento).
- Datos de contacto.
- Datos fiscales.
- Datos sobre el vehículo Adquirido.

Finalidades Primarias - Principales usos que se darán a su información

Las cuales son necesarias para los servicios proporcionados por Toyota Autocom como cliente o prospecto:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Solicitar financiamiento a Instituciones de crédito (solo en caso de solicitud de crédito del titular).
- Recordar servicios de mantenimiento.
- Contacto sobre servicios relacionados a garantías, llamados a revisión, actualizaciones técnicas y cualquier servicio relacionado con el vehículo adquirido.

Finalidades Secundarias – Usos complementarios que se dará a su información

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia y publicidad de bienes, servicios, dinámicas y promociones de Toyota Autocom.
- Evaluación del servicio.
- Envío de boletines de servicios.
- Prospección Comercial.

Medios para manifestar su oposición para Finalidades Secundarias

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas Finalidades Secundarias usted puede oponerse desde este momento a través de la Oficina de Datos Personales, correo electrónico datos.personales@autocom.mx.

Toyota Autocom le garantiza que la prestación de los servicios no depende de su decisión de oponerse a que usemos sus datos personales para las Finalidades Secundarias.

Transferencias de Datos Personales

Se le informa que los datos personales generales, patrimoniales o financieros que proporciona podrán transferirse por disposición legal o contractual en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a estas entidades:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Sociedades con nexo patrimonial, matrices, controladoras, subsidiarias, sucursales o afiliadas de Toyota Autocom.	El ofrecimiento y promoción de sus servicios.
Seguradoras autorizadas por la Comisión Nacional de Seguros y fianzas.	Cotización de seguros y contratación de los mismos.
Instituciones de crédito o financieras tales como Toyota Financial Services México, ClikAuto Finance.	Solicitud de crédito para la adquisición del vehículo

Medios disponibles para ejercer sus derechos ARCO

Usted, como Titular de los Datos o su representante legal pueden ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante “Derechos ARCO”) al igual que pueden solicitar la Revocación del Consentimiento que han otorgado a Autocom para la utilización de sus datos. a través de la Oficina de Datos Personales, correo electrónico datos.personales@autocom.mx.

En el caso de ejercer su derecho de Cancelación sobre el uso de sus datos personales, debe saber que puede haber situaciones en las cuales esto no se realice de forma inmediata debido a alguna obligación legal que implique continuar haciendo uso de sus datos personales.

De conformidad con la Ley, Toyota Autocom le informará en un plazo máximo de 20 a partir de la recepción de su solicitud si esta es procedente, en su caso, esta será efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que Toyota Autocom emite su respuesta.

Mecanismos para revocar su consentimiento al uso de sus datos personales

Usted como Titular de los Datos puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de los mismos. Aunque es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Sin embargo, le informamos que, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá Contactar a la Oficina de Datos Personales en el correo electrónico: datos.personales@autocom.mx.

Opciones y medios para limitar uso o divulgación de datos personales

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, en Toyota Autocom le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro en el listado de exclusión “Lista ARCO” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información puede contactarse con a la Oficina de Datos Personales al correo electrónico: datos.personales@autocom.mx.

Uso de “cookies” y tecnología

Los tipos de cookies y tecnologías presentes en el sitio de Toyota Autocom son:

Cookie / Tecnología	Finalidad de uso	
Propias de Autocom	Permiten la correcta navegación del sitio y brindan acceso a las diversas operaciones que ponemos a su disposición por este medio.	Dichas cookies no contienen información que permita identificarlo como individuo, son propiamente utilizadas con las finalidades ya mencionadas.

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies del sitio web de Toyota Autocom o cualquier otra página web, utilizando su navegador, la manera de hacerlo es diferente de acuerdo a cada navegador.

Medio por el cual se darán a conocer los cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, prácticas de privacidad o cambios en nuestro modelo de negocio. En Toyota Autocom nos comprometemos a notificarte cualquier actualización a través de nuestro portal web <https://www.toyotauniversidad.mx/>

Para mayor información ponemos a su disposición los siguientes servicios de atención de la Oficina de Datos Personales en el correo electrónico: datos.personales@autocom.mx.

Actualización: noviembre 2024.