

**Términos y condiciones que el Usuario del territorio mexicano (en lo sucesivo “EL USUARIO”) acepta adherirse con el uso y navegación dentro de la plataforma [www.toyotauniversidad.mx/](http://www.toyotauniversidad.mx/) propiedad de AUTOCOM (en lo sucesivo “AUTOCOM”).**

## **DECLARACIONES**

### **1.- DE AUTOCOM:**

**AUTOCOM** es una sociedad constituida bajo las leyes de la República Mexicana. Dentro de su objeto social, se encuentra la prestación de los servicios que se le ofrecen dentro de la plataforma a **EL USUARIO**, con la facultad de verificar cualquier información que le sea proporcionada por éste, la cual le dará el manejo y trato confidencial. En caso de que dicha información confidencial no sea concordante o exacta, **AUTOCOM** se reserva el derecho de negar el servicio o los servicios a **EL USUARIO**, haciéndole saber el motivo y razones por las que no se le otorgará dicho servicio.

**AUTOCOM** ofrece a **EL USUARIO**, servicios de venta, compra, financiamiento, arrendamiento, suscripción, consignación, mediación, seguros, accesorios, y garantías mecánicas para autos a través de su plataforma electrónica, en la cual todo su contenido publicado y expuesto en forma textual, gráfica, en marcas, logos, lemas, frases, fotografías, avisos comerciales, software y/o cualquier otra forma de obra intelectual concatenada con **AUTOCOM**, es de su propiedad, de sus filiales, agencias o proveedores de contenido, por lo cual, el trato con **EL USUARIO** se limita meramente a una relación comercial.

**AUTOCOM** se reserva su derecho para modificar estos términos y condiciones para salvaguardar sus intereses y de **EL USUARIO**, quien estará de acuerdo en verificar esta información y poder estar al tanto de cualquier cambio que se realice.

En caso de que **EL USUARIO** contrate cualquiera de los servicios ofrecidos por **AUTOCOM** del sitio web, se celebrará el contrato respectivo, mismo que regirá los términos y condiciones de dicho servicio.

### **2.- DE EL USUARIO:**

**EL USUARIO** entiende y acepta ser mayor de edad con capacidad legal para obligarse o, en caso de actuar bajo los intereses de una persona jurídica, contará con la representación legal suficiente y plena para hacerlo; y expresa desde este momento su consentimiento de cualquier aviso, mensaje, contrato, cláusula y/o formulario que se genere por la presente relación comercial entre las partes.

**EL USUARIO** manifiesta que toda información que aporte, desde este momento, es verdadera, comprobable y con pleno derecho de su uso, por lo que acepta su responsabilidad frente a **AUTOCOM**, si dicha información pudiera perjudicar y/o dañar de alguna manera a sus intereses, a sus clientes y a sus usuarios. Por lo tanto, **AUTOCOM** se reserva sus derechos para proceder legalmente en caso de considerarlo necesario y procedente contra quien resulte responsable.

**EL USUARIO** manifiesta desde este momento que **AUTOCOM** puso a su disposición su Aviso de Privacidad dentro del portal el cual consultó y mismo que contiene el procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO, por lo que al estar informado respecto del tratamiento de su información personal y cookies, por lo que de forma tácita con la navegación en el portal entiende que se encuentra conforme con los presentes términos y condiciones. La información que se otorguen las partes, será meramente para establecer posibles relaciones y/o servicios comerciales (entiéndase venta, compra, financiamiento, arrendamiento, suscripción,

consignación, mediación, seguros accesorios, y garantías mecánicas para autos), por lo que **AUTOCOM** mantendrá la confidencialidad de los datos, información, requerimientos y/o cualquier documento que se intercambien en virtud del interés manifestado. En este sentido, es preciso mencionar que la relación antes señalada no conlleva en ningún sentido una la intención o formalización de asociación y/o participación, por lo que cada parte, será responsable del adecuado uso y manejo de dicha información, con el máximo apego a las Leyes Mexicanas vigentes que correspondan, siempre velando por los intereses de la contraparte.

**EL USUARIO** Manifiesta que es el único responsable del resguardo de su nombre de usuario y contraseña, por lo que se hace responsable por mal uso del mismo, ya sea por lo que reconoce todas las obligaciones contraídas por tales credenciales, asimismo, en caso de perdida, manifiesta que informará a **AUTOCOM** en un término de 12 horas para reestablecer las mismas.

**EL USUARIO se compromete a no** hacer mal uso de la plataforma propiedad de **AUTOCOM**, entiéndase de manera enunciativa más no limitativa: no violentar los derechos de autor, anunciar servicios ajenos a **AUTOCOM**, usar dominios o e-mails personales o corporativos para realizar actividades ajenas de cualquier índole que perjudiquen o menoscaben la integridad y buena imagen de **AUTOCOM**, violar sus derechos de marcas registradas, patentes, secretos comerciales y/o cualquier derecho de **AUTOCOM**.

### **3.- JURISDICCIÓN:**

Para la interpretación de los presentes términos y condiciones ambas partes se someten a lo establecido por el Código Civil Federal y el Código de Comercio, así como a la jurisdicción de los tribunales establecidos en la Ciudad de México.

### **SERVICIOS**

**EL USUARIO** podrá navegar libremente en la plataforma de **AUTOCOM**, haciendo consultas, conociendo los servicios y promociones ofertadas, y en caso de considerarlo necesario y ser de su interés, llenar un formulario para su registro integral. **AUTOCOM** podrá solicitar en cualquier momento, información y/o documentos adicionales a efecto de corroborar y completar el expediente de **EL USUARIO**, siendo responsabilidad de este, el manejo de sus claves y contraseñas otorgadas por **AUTOCOM** para su ingreso en dicha plataforma.

#### **A. DE COMPRA:**

Si **EL USUARIO** desea adquirir la propiedad de un vehículo mostrado en la plataforma de **AUTOCOM**, deberá:

1. Registrarse con clave y contraseña llenando la información solicitada para la integración de su expediente virtual. Se enviará un código de verificación al celular que **EL USUARIO** haya proporcionado.
2. Seleccionar en la casilla correspondiente del catálogo virtual de **AUTOCOM**, el vehículo de su elección descrito detallada y claramente con sus características básicas como modelo, año, kilometraje, color, etc. La disponibilidad del inventario puede variar en cualquier momento, debido a la demanda de otros usuarios.
3. Al momento de seleccionar el vehículo, se le dará a conocer el importe para reservarlo, posteriormente deberá ingresar sus datos bancarios (cuenta CLABE y/o número de tarjeta

- a su nombre), para seguir con la compra. De ser necesario costos por traslado de la unidad, **EL USUARIO** cubrirá los gastos a **AUTOCOM**.
4. Dicha reserva será respetada por **AUTOCOM** por un plazo mínimo de 3 (tres) días naturales, contados a partir de que el importe del anticipo a sido debidamente procesado y **AUTOCOM** lo tiene en su cuenta bancaria destinada para dicha acción, en ese plazo, **EL USUARIO** podrá agendar una visita para conocer físicamente el vehículo reservado.
  5. Al momento de la reserva, se mostrará la mensualidad, la cual puede variar de acuerdo al enganche, plazo e historial crediticio de **EL USUARIO**. El crédito será ofrecido por una entidad tercera que hará sus trámites correspondientes para verificar lo conducente, ajenos a **AUTOCOM**.
  6. En el supuesto de que el dinero de reserva no se refleje en la cuenta de **AUTOCOM** destinada para dicho acto, aun cuando **EL USUARIO** entregue el comprobante; la aclaración o reclamo deberá realizarla directamente con su banco, liberando de cualquier responsabilidad a **AUTOCOM**.
  7. El derecho de reservar impide que terceros ajenos a la operación, aparten dicho vehículo seleccionado, a menos de que sea cancelada la reservación por **EL USUARIO**. En caso de que **EL USUARIO** cancele dentro del plazo permitido de 1 día natural, **AUTOCOM** devolverá el dinero anteriormente mencionado en el punto 3 y 4, en un plazo mínimo de 72 (setenta y dos) hasta 120 (ciento veinte) horas hábiles máximo, y únicamente se reintegrará a la cuenta de **EL USUARIO** con la que se hizo la reserva.
  8. Si la transacción comercial continúa y el vehículo seleccionado fue trasladado a un lugar designado por **EL USUARIO**, más allá de un rango de 40 (cuarenta) kilómetros de la agencia donde se encontraba la unidad, y este cancela la operación por así convenir a sus intereses, los gastos de traslado no serán reembolsables.
  9. En caso de que el vehículo antes de la formalización sufra un daño, siniestro, accidente, robo total u otra condición por la que **AUTOCOM** considere que es inviable concretar la compra, este se reserva el derecho de cancelar la operación, obligándose a devolver el costo de la reserva íntegramente a **EL USUARIO**.
  10. Los costos adicionales como pago de impuestos y trámites ante las instancias correspondientes como derechos de alta y placas, no serán considerados en el monto de reserva, y será a entera elección de **EL USUARIO**. **AUTOCOM** podrá realizar dichos trámites con un costo extra a cargo de **EL USUARIO**, siempre y cuando realice la solicitud por escrito.
  11. En caso de requerirse plan de financiamiento, se encuentra sujeto a la aprobación del crédito.
  12. La disponibilidad de inventario puede variar de un momento a otro.

#### **B. REGISTRO DE CITA**

Si **EL USUARIO** **desea realizar una cita de servicio** en la plataforma de **AUTOCOM**, deberá:

1. Ingresar en la casilla correspondiente de servicio en **TOYOTA AUTOCOM UNIVERSIDAD la información solicitada comenzando con el ingreso de número de placas o vin del vehículo que ingresará a servicio**
2. Al momento seleccionar el vehículo, se le desplegará al USUARIO **algunos** campos que debe de llenar obligatoriamente para la solicitud de cita correctamente como lo son: modelo, año, tipo de servicio, servicio requerido para poder avanzar a la siguiente sección de datos personales
3. En el apartado de datos personales se le solicitará AL USUARIO lo siguiente: Nombre, Apellidos, correo electrónico y un número telefónico

4. En el apartado de ubicación EL USUARIO tendrá que seleccionar a que taller desea ingresar su unidad las cuales podrían ser Toyota Universidad o bien el Centro de Servicio Gabriel Mancera indicando así mismo el día y horario preferido de su cita, cabe mencionar que solo se desplegaran los horarios que están disponibles en nuestro DMS para el día que EL USUARIO ESTE SOLICITANDO
5. Al ingresar todos los datos se generará el número de cita, misma que le confirmaran por medio de una llamada telefónica y envío de correo para su confirmación con la cual se tendrá que presentar en el distribuidor para el ingreso de su unidad